

AVISO DE PRIVACIDAD

EN APLICACIÓN A CLIENTES, PROVEEDORES, PRESTADORES DE SERVICIOS Y PUBLICO EN GENERAL.

CAPITULO I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

FENIX SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A. DE C.V., sociedad mercantil legalmente constituida por las Leyes Mexicanas, con giro comercial y objeto social compra venta de todo tipo de productos relacionados con la Seguridad Industrial, así como la consultoría y mantenimiento en dicha área, con domicilio en la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco. Es responsable del uso y protección de datos personales en cumplimiento con los artículos 15, 16, 17 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y de la legislación aplicable. Por lo que hace de su conocimiento la finalidad del tratamiento de sus datos personales, los medios que limiten su y divulgación, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos, así como en su caso, la transferencia éstos, la revocación de su consentimiento para el tratamiento y el procedimiento aplicable según corresponda.

CAPITULO II. ENCARGADO Y LIDER DE PRIVACIDAD

Para información y todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales usted podrá contactarse con nuestro encargado de privacidad, C. IRIS BEATRIZ HERBERT GARCIA, quien está autorizada por la sociedad para desempeñar dicho cargo, y cuenta con el correo electrónico: grupointustrialfenix16@gmail.com, siguiendo con los procedimientos que se establecen el presente aviso de privacidad.

Señalando a su vez, como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.

CAPITULO III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Envío de información en relación a productos y servicios.
2. Cotizaciones;
3. Proveer, gestionar, solicitar e informar a cerca de los servicios contratados;
4. Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezcamos con motivo de la compra de nuestros productos y servicios.
5. Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial

que establezcamos con motivo de suministro hacia nosotros, venta de productos de interés de la empresa, así como ofrecimiento y prestación de productos y servicios con los mismos fines.

6. Registrar sus datos a nuestro sistema de información.
7. Almacenar sus datos personales en nuestros directorios, bases de datos correspondientes y expedientes con fines administrativos, contables, legales y fiscales.
8. Utilizar sus datos personales en contratos comerciales, así como en los diversos instrumentos jurídicos que amparen la relación comercial que hayamos contraído.
9. Facturación y expedición de documentos con sus datos personales en cumplimiento de las obligaciones comerciales.
10. Dar seguimiento al proceso de cobranza y atención al cliente.
11. Otorgamiento o solicitud de garantías derivadas de nuestra relación comercial.
12. Devolución de mercancías.
13. En su caso, para los procesos administrativos, judiciales y/o jurisdiccionales que involucren al titular de los datos personales, derivado del incumplimiento de obligaciones de contraídas en la relación comercial.
14. Para identificarlo y permitirle el acceso a nuestras instalaciones.
15. Video-vigilancia dentro de nuestras instalaciones, como por ejemplo el uso de circuitos cerrados de televisión, así como cámaras de video, por lo que usted por el hecho de ingresar a nuestras instalaciones está aceptando tácitamente su consentimiento para que su imagen y voz sean monitoreados e incluso grabados, para los fines ya mencionados.

NOTA: Es importante que usted tenga en cuenta que en caso de no contar con sus datos personales no estaríamos en posibilidad de llevar a cabo los fines para los cuales se requieren y en tal caso no tendríamos ningún tipo de responsabilidad para la debida consecución de los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, las cuales **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Comunicaciones con fines de mercadotecnia, darle a conocer campañas publicitarias, así como promociones, productos y servicios nuevos y nuestra participación en redes sociales.
2. Realización de encuestas, estadísticas y estudios de mercado.
3. Invitación a eventos.
4. Y en general para las actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar nuestros productos y servicios.

Si usted no está de acuerdo para que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento, enviando un correo electrónico a grupointustrialfenix16@gmail.com o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio ubicado en la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco con atención a nuestro encargado de privacidad, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa en este sentido, no afectará el ejercicio de los derechos y cumplimiento de las obligaciones que se estipulan en su contrato individual de trabajo, lo anterior de conformidad a lo establecido en las fracciones II y III del artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares .

CAPITULO IV. FORMA DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- Cuando nos la proporciona directamente por escrito;
- En forma verbal;
- Correo electrónico o formularios de Internet.
- Medios telefónicos;
- Cualquier otra forma permitida por la ley.

CAPITULO V. DATOS PERSONALES QUE SE RECAVAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre Completo y/o razón social, Nacionalidad, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Lugar y fecha de Nacimiento, Sexo, Estado Civil, Edad, Estatura, Peso, Domicilio particular, domicilio comercial, numero de teléfono comercial, Número de teléfono particular; Número de celular, pagina Web, Correo electrónico, Firma autógrafa, Fotografía, Huella dactilar.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad, requerimos los siguientes, los cuales se consideran sensibles, incluyendo los datos personales financieros y patrimoniales, mismos que requieren protección especial, y en los cuales para su tratamiento solicitaremos nos otorgue su consentimiento previamente de manera expresa y por escrito, de conformidad al artículo 9 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- Financieros: Historial crediticio en lo general, estados financieros, libros contables, títulos accionarios. Patrimoniales: Bienes Patrimoniales en general que posee.

CAPITULO VI. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y MEDIOS LIMITAR EL USO Y/O DIVULGACIÓN DE LOS MISMOS.

En **FENIX SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A. DE C.V.**, le garantizamos que su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir

razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas, administrativas y legales de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos un líder de privacidad dentro de nuestro organigrama empresarial, políticas de privacidad, así como cursos de capacitación a nuestros empleados encargados de los mismos, tenemos el acceso restringido a información personal (sólo trabajadores autorizados), contamos con un concentrado de datos personales en bases de datos en las que trabajamos bajo seguridad informática (debidamente clasificados por categoría de datos); así como personal responsable del análisis de tratamiento y riesgo de los mismos, y cláusulas contractuales que atienden a este punto, como las penalidades en caso de violación de éstas, en todos nuestros contratos laborales en toda la estructura legal de la empresa, lo anterior en cumplimiento del artículo 14 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Cabe mencionar que dentro del presente aviso de privacidad le establecemos en cada Capítulo correspondientes, los medios en los que podrá ejercer sus derechos conforme a la ley y el procedimiento para concretar los mismos; en caso de requerir información adicional podrá solicitarla directamente con nuestro líder de privacidad.

CAPITULO VII. DERECHOS ARCO Y DE REVOCACION DEL CONCENTIMIENTO DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.

En los términos permitidos por la legislación vigente aplicable, el titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar el acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los mismos:

- El titular de los datos personales tiene derecho de conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos, (ACCESO).
- Solicitar la corrección de de su información personal en caso que esté desactualizada, sea inexacta, incompleta o errónea (RECTIFICACION).
- Solicitar la eliminación y no tratamiento de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable, salvo los casos previstos en el artículo 26 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. (CANCELACION).
- El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos personales. (OPOSICION).

Lo anterior con fundamento en los artículos 23, 24, 25 y 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

CAPITULO VIII. DE LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE LOS DATOS PERSONALES.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos, respecto al capítulo V, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Realizar su solicitud enviando un correo electrónico con el asunto "EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ARCO" a la siguiente dirección: grupointustrialfenix16@gmail.com o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio ubicado en la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco dirigido a la C. Iris Beatriz Herbert García en su calidad de encargado de privacidad para atender sus solicitudes.

Los datos y documentación que debe anexar a su solicitud son:

- El nombre del titular de los datos personales, su domicilio y un medio alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y
- En su caso, las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que se aprecie que la documentación tenga tachaduras, este alterada o se tenga duda razonable de ser apócrifa, que no sea el titular, o no ser el legítimo representante, **FENIX SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A. DE C.V.**, se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento o acción para comprobar y acreditar la titularidad de los datos, por lo que se le podrá solicitar que presente la documentación en original o copias certificadas en la oficina del responsable.

Si faltara alguna información en su solicitud se le solicitará subsane la omisión a la brevedad.

Si cumpliera con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que haya subsanado en su totalidad las prevenciones. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. De conformidad con el artículo 32 de la ley de la materia.

CAPITULO IX. MEDIOS PARA EJERCER SU DERECHO DE REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para revocar el consentimiento que nos ha otorgado deberá enviar un correo electrónico a grupointustrialfenix16@gmail.com o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio ubicado en la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco; con el asunto "**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO**" y cumpliendo con los

requisitos establecidos en el procedimiento del capítulo VI se ARCO señalado en el capítulo VIII de este aviso de privacidad.

CAPITULO X. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le hacemos de su conocimiento que **FENIX SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A. DE C.V., NO REALIZA TRANSFERENCIAS** de información a terceros sin su previa autorización.

Usted puede manifestar su negativa para la transferencia de la que requerimos su consentimiento, enviando un correo electrónico a grupoindustrialfenix16@gmail.com o mediante Carta por escrito enviada vía Correo Postal, mensajería o bien, presentándola de manera personal al domicilio ubicado en la finca marcada con el número 300 de la Calle 16 de Septiembre en la colonia La coladera, poblado de San Agustín, municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco; con atención a nuestra encargado de privacidad; si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Solo se podrán hacer transferencias sin su consentimiento de acuerdo a lo previsto en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, a lo que establecemos lo supuesto:

- Cuando la transferencia de datos personales esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia de datos personales esté prevista en una Ley;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo Grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

CAPITULO XI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD Y PROCEDIMIENTO PARA DARLO A CONOCER A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.

FENIX SEGURIDAD INDUSTRIAL S.A. DE C.V., podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, y le informará al respecto de cualquier cambio de los referidos a través de su portal Web: www.grupoindustrialfenix.com, mismo que se pone a su entera disposición para dicho fin, el cual se encuentra disponible las 24 horas del día y los 365 días del año.

CAPITULO XII. UTILIZACION DE COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que en nuestra página de Internet **NO SE UTILIZAN** cookies, Web beacons ni otras tecnologías que traten de obtener información sobre la navegación de en Internet de su computadora.

CAPITULO XIII. CONSENTIMIENTO

Le informamos que previamente a que recavemos sus datos personales, los considerados sensibles, así como los financieros y patrimoniales conforme el presente aviso de privacidad, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.